



Calidad del cuidado médico y autonomía en la gestión de medicamentos en adultos mayores

Quality of Medical Care and Medication Management in Older Adults

Adolfo Emilio Barajas-Valadez

emiliobarajas2022@gmail.com

ORCID: 0009-0002-3801-9906

Mercedez Juárez-Nava¹

juarezmercedes122@gmail.com

ORCID: 0009-0005-9595-2657

Resumen

La gestión adecuada de medicamentos representa un factor fundamental para la salud y la calidad de vida de los adultos mayores, especialmente en aquellos que requieren cuidados especiales. El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre la calidad del cuidado médico y la autonomía en la gestión de medicamentos en adultos mayores de Los Reyes, Michoacán. Se realizó un estudio cuantitativo, descriptivo y transversal mediante la aplicación de cuestionarios con escala de Likert elaborados por los investigadores. La muestra estuvo conformada por 140 adultos mayores y 130 auxiliares de apoyo, quienes participaron de manera voluntaria y con consentimiento informado. El instrumento evaluó dimensiones cognitivas, funcionales, emocionales, sociales, educativas y tecnológicas relacionadas con la administración de medicamentos y el seguimiento de tratamientos médicos. Los resultados mostraron que los adultos mayores presentan un nivel moderado de autonomía en la gestión de medicamentos, destacando fortalezas en la comprensión de las indicaciones médicas y en la disposición para seguir los tratamientos. Sin embargo, también se identificaron dificultades relacionadas con la memoria, la organización de medicamentos y el uso limitado de herramientas tecnológicas. Asimismo, los

¹ Instituto Tecnológico Superior de Los Reyes, Michoacán, México.



auxiliares de apoyo desempeñan un papel fundamental en la supervisión y seguimiento de los tratamientos, contribuyendo a mejorar la adherencia terapéutica. Se concluye que la incorporación de soluciones tecnológicas accesibles, como alarmas, recordatorios y aplicaciones móviles, representa una estrategia viable para fortalecer la gestión de medicamentos, reducir olvidos y mejorar el bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores.

Palabras clave: adultos mayores, gestión de medicamentos, adherencia terapéutica, calidad del cuidado médico, auxiliares de apoyo, tecnología en salud.

Abstract

Proper medication management represents a fundamental factor for the health and quality of life of older adults, especially for those who require special care. The objective of this research was to analyze the relationship between the quality of medical care and autonomy in medication management among older adults in Los Reyes, Michoacán. A quantitative, descriptive, and cross-sectional study was conducted through questionnaires with a Likert scale designed by the researchers. The sample consisted of 140 older adults and 130 support assistants who participated voluntarily and with informed consent. The instrument evaluated cognitive, functional, emotional, social, educational, and technological dimensions related to medication administration and treatment follow-up. The results showed that older adults present a moderate level of autonomy in medication management, highlighting strengths in understanding medical instructions and willingness to follow treatments. However, difficulties related to memory, medication organization, and limited use of technological tools were also identified. Likewise, support assistants play a fundamental role in supervising and monitoring treatments, contributing to improved therapeutic adherence. It is concluded that the incorporation of accessible technological solutions, such as alarms, reminders, and mobile applications, represents a viable strategy to strengthen medication management, reduce forgetfulness, and improve the well-being and quality of life of older adults.



Keywords: older adults, medication management, medication adherence, quality of medical care, support caregivers, health technology.

Fecha de recibido: 22 de mayo 2026

Fecha de aprobación: 15 de junio 2026

Fecha de publicación: 20 de julio 2026

Introducción

La población adulta mayor ha crecido en las últimas décadas debido al aumento de la esperanza de vida y los avances médicos, lo que ha generado nuevos retos en el manejo de enfermedades crónicas y la administración de medicamentos. En este contexto, la gestión adecuada de fármacos es clave para mantener la salud, autonomía y calidad de vida de este grupo.

La correcta administración de medicamentos requiere recordar horarios, dosis e indicaciones; sin embargo, el envejecimiento puede generar dificultades como deterioro cognitivo, limitaciones físicas y problemas visuales, aumentando el riesgo de errores, olvidos e interrupciones del tratamiento.

El cuidado médico, junto con la orientación profesional, el seguimiento de tratamientos y el apoyo de familiares o cuidadores, es fundamental para mejorar la adherencia terapéutica y reducir riesgos en la medicación. Además, las herramientas tecnológicas como alarmas y aplicaciones pueden apoyar este proceso, aunque su uso aún es limitado por factores de acceso y conocimiento.

En el municipio de Los Reyes, Michoacán, los adultos mayores enfrentan estos retos en la gestión de sus medicamentos, y existe poca información sobre cómo la calidad del cuidado médico influye en su autonomía. Por ello, esta investigación analiza la relación entre ambas variables, así como el papel de los auxiliares de apoyo y la tecnología en el seguimiento de tratamientos.



Marco referencial

La adherencia al tratamiento en enfermedades crónicas no depende únicamente del conocimiento del paciente, sino también de factores psicológicos, emocionales y de percepción de la enfermedad, así como de la relación médico-paciente (Alvarado, 2016). Esto es relevante porque la gestión de medicamentos en adultos mayores está influida por aspectos cognitivos y emocionales que afectan su autonomía.

El uso de eHealth y mHealth se ha propuesto como una alternativa para mejorar el acceso y seguimiento de la atención médica mediante herramientas digitales, aunque enfrenta retos como la seguridad, la equidad y el acceso tecnológico (Scott, 2017; Espinoza-Bautista et al., 2017). En este sentido, la salud digital puede fortalecer la gestión de medicamentos si se implementa de forma adecuada dentro de los sistemas de salud (Labrique, 2018).

Diversos estudios señalan que la calidad de vida y la autonomía en adultos mayores están directamente relacionadas con su estado de salud, el apoyo social y el manejo adecuado de enfermedades crónicas (Duarte et al., 2020; Manrique-Espinoza et al., 2023). Por ello, mejorar la adherencia terapéutica es clave para mantener su bienestar.

Asimismo, las aplicaciones móviles en salud han demostrado mejorar la adherencia al tratamiento y el autocuidado, aunque su efectividad depende de su facilidad de uso y seguridad (Zulay et al., 2021; Emadi, 2022). Esto refuerza la necesidad de diseñar herramientas accesibles para adultos mayores.

El empoderamiento del paciente, el apoyo social y la capacitación digital son factores determinantes para mejorar la autonomía en la gestión de medicamentos (Gómez, 2023; Mónica et al., 2025). Además, el deterioro cognitivo en adultos mayores incrementa los errores en la medicación, por lo que las tecnologías digitales pueden funcionar como apoyo para reducir estos problemas (Wang, 2025).



Desarrollo

Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo y transversal, con el propósito de analizar la relación entre la calidad del cuidado médico y la autonomía en la gestión de medicamentos en adultos mayores con cuidados especiales del municipio de Los Reyes, Michoacán.

La población de estudio estuvo conformada por 8,556 adultos mayores residentes en el municipio de Los Reyes, Michoacán. La selección de los participantes se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando a las personas disponibles y dispuestas a colaborar durante el periodo de recolección de datos.

La muestra estuvo integrada por 140 adultos mayores y 130 auxiliares de apoyo que participaron de manera voluntaria en el estudio. Todos los participantes fueron informados sobre los objetivos de la investigación y otorgaron su consentimiento para colaborar en la recolección de información.

Para la obtención de los datos se diseñaron dos cuestionarios con escala tipo Likert. El primero estuvo dirigido a los adultos mayores y estuvo conformado por 40 ítems distribuidos en seis dimensiones: cognitiva, física o funcional, emocional y motivacional, social y de apoyo, educativa y sanitaria, y tecnológica. El segundo cuestionario estuvo dirigido a los auxiliares de apoyo y estuvo integrado por 30 ítems agrupados en cuatro dimensiones: técnica operativa, normativa y de seguridad, ética y de responsabilidad, y comunicativa y de trabajo en equipo.

Las opciones de respuesta de ambos instrumentos se estructuraron mediante una escala de cinco niveles: muy de acuerdo, de acuerdo, indiferente, en desacuerdo y muy en desacuerdo. Los cuestionarios permitieron evaluar aspectos relacionados con la autonomía en la gestión de medicamentos, la adherencia terapéutica, la calidad del cuidado médico y el uso de herramientas tecnológicas como apoyo en el seguimiento de tratamientos.

La recolección de la información se realizó mediante la aplicación directa de los cuestionarios a los participantes seleccionados. Posteriormente, los datos obtenidos fueron organizados y procesados utilizando Microsoft Excel. Para el análisis de la información se empleó estadística descriptiva mediante frecuencias, porcentajes y representación gráfica de los resultados,



lo que permitió identificar tendencias y patrones relacionados con la autonomía en la gestión de medicamentos y el papel de los auxiliares de apoyo en el seguimiento terapéutico.

La investigación se desarrolló respetando los principios éticos aplicables a estudios con seres humanos, garantizando la confidencialidad de la información proporcionada por los participantes y el uso exclusivo de los datos con fines académicos y de investigación.

Análisis de resultados

La presente investigación tuvo como finalidad analizar el nivel de autonomía en la gestión de medicamentos en adultos mayores, tomando como base una encuesta aplicada mediante escala de Likert a una muestra de 140 participantes. El análisis estadístico se realizó con un total de 140 respuestas válidas obtenidas durante la aplicación del instrumento. Asimismo, la investigación incluyó la participación de 130 auxiliares de apoyo, quienes también fueron encuestados mediante la misma escala de Likert, con el propósito de obtener una perspectiva complementaria sobre el cuidado, supervisión y administración de medicamentos en los adultos mayores.

La encuesta evaluó diferentes dimensiones relacionadas con la autonomía de los adultos mayores en el manejo de sus medicamentos, incluyendo memoria y adherencia al tratamiento, comprensión del uso de los medicamentos, capacidad física y organizativa, apoyo social, comunicación con el personal de salud y uso de herramientas tecnológicas. De igual manera, en el caso de los auxiliares de apoyo, se analizaron aspectos relacionados con el seguimiento del tratamiento, medidas de seguridad, supervisión de medicamentos, comunicación y apoyo brindado durante la administración de los tratamientos médicos, permitiendo así realizar un análisis más integral sobre la gestión de medicamentos en adultos mayores.



Adultos mayores

1. Dimensión cognitiva

Dentro de la dimensión cognitiva se evaluó la capacidad de los adultos mayores para recordar horarios, identificar dosis, comprender el propósito de los medicamentos y reconocer cuándo un medicamento está por terminarse.

Los resultados obtenidos reflejan que una parte importante de los participantes logra recordar los horarios establecidos para la toma de medicamentos, principalmente en las categorías “Casi siempre” y “Siempre”. Sin embargo, también se identificó un grupo considerable que manifestó dificultades ocasionales relacionadas con la memoria, lo que puede afectar la adherencia terapéutica.

En cuanto al recuerdo de las dosis o cantidades correctas de medicamentos, los resultados muestran una tendencia moderada de autonomía, aunque algunos participantes expresaron inseguridad o dificultades para recordar con precisión las cantidades indicadas. Esto evidencia la necesidad de reforzar estrategias de apoyo y seguimiento.

Respecto a la comprensión del propósito de cada medicamento, los adultos mayores presentaron niveles aceptables de entendimiento; sin embargo, no todos comprenden completamente la función de cada tratamiento farmacológico. Este aspecto resulta relevante debido a que la falta de comprensión puede ocasionar errores en el consumo o abandono parcial del tratamiento.

Por otra parte, la mayoría de los encuestados indicó que puede identificar cuándo un medicamento está por terminarse, lo cual refleja cierto nivel de organización y control sobre su tratamiento. Aun así, algunos participantes manifestaron dificultades para detectar oportunamente la falta de medicamentos, situación que podría generar interrupciones en la continuidad terapéutica.



¿Recuerda los horarios en los que debe tomar sus medicamentos?

140 respuestas

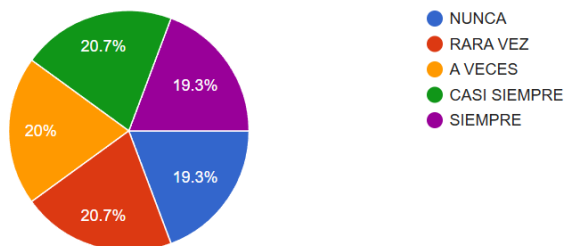


Ilustración 1: Dimensión cognitiva

2. Dimensión física o funcional

En la dimensión física o funcional se analizaron las capacidades de los adultos mayores para manipular, organizar y administrar sus medicamentos de manera independiente.

Los resultados relacionados con la capacidad para abrir envases o frascos mostraron que varios adultos mayores presentan ciertas limitaciones físicas, especialmente asociadas con la movilidad, fuerza muscular o problemas articulares. Aunque una parte importante indicó poder hacerlo “Casi siempre” o “Siempre”, también se registraron respuestas que evidencian dependencia parcial para esta actividad.

En relación con la capacidad para tomar los medicamentos por sí mismos, predominó un nivel favorable de autonomía funcional. La mayoría de los participantes manifestó que puede administrarse los medicamentos sin ayuda, lo que demuestra conservación parcial de la independencia personal en las actividades relacionadas con el cuidado de la salud.

Respecto a la organización de medicamentos según horarios indicados, los resultados reflejaron diferencias importantes entre los participantes. Mientras algunos adultos mayores señalaron que logran organizar correctamente sus medicamentos, otros manifestaron dificultades frecuentes, especialmente cuando existen múltiples horarios o varios medicamentos prescritos.

Asimismo, la capacidad para leer etiquetas e indicaciones mostró resultados moderadamente positivos; sin embargo, algunos adultos mayores reportaron dificultades visuales o de comprensión lectora que podrían afectar el uso correcto de los medicamentos.



¿Puede tomar sus medicamentos por sí mismo?

140 respuestas

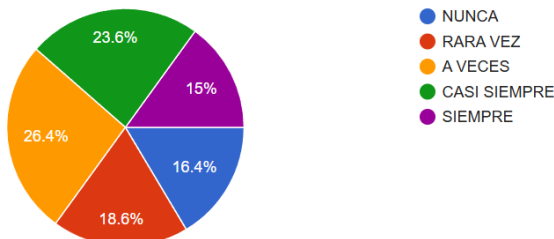


Ilustración 2: Dimensión física o funcional

3. Dimensión emocional y motivacional

La dimensión emocional y motivacional permitió identificar la percepción, motivación y seguridad de los adultos mayores respecto al cumplimiento de su tratamiento médico.

Los resultados obtenidos evidenciaron que la mayoría de los participantes se siente motivada para continuar con su tratamiento farmacológico, lo cual representa un factor positivo para la adherencia terapéutica. Las respuestas concentradas en “Casi siempre” y “Siempre” indican conciencia sobre la importancia del cuidado de la salud y el seguimiento médico.

De igual manera, la mayoría de los adultos mayores considera importante tomar sus medicamentos para conservar o mejorar su estado de salud. Este hallazgo demuestra una actitud favorable hacia el tratamiento y un reconocimiento de los beneficios asociados al consumo adecuado de medicamentos.

En cuanto a la seguridad al tomar medicamentos por cuenta propia, los resultados reflejaron niveles moderados de confianza. Aunque muchos participantes expresaron sentirse seguros, también se identificó un grupo que manifestó inseguridad o temor a equivocarse, especialmente en tratamientos complejos o cuando deben consumir varios medicamentos simultáneamente.



¿Se siente motivado a seguir su tratamiento médico?

140 respuestas

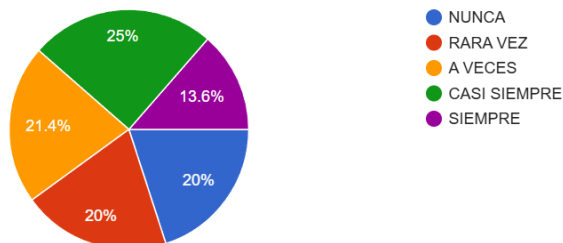


Ilustración 3: Dimensión emocional y motivacional

4. Dimensión social y de apoyo

La dimensión social y de apoyo evaluó la participación de familiares, cuidadores y redes de apoyo en la autogestión de medicamentos.

Los resultados mostraron que una parte importante de los adultos mayores recibe apoyo de familiares o cuidadores para recordar sus medicamentos. Este acompañamiento representa un elemento fundamental para favorecer la adherencia terapéutica y disminuir el riesgo de olvidos.

Asimismo, la mayoría de los participantes señaló contar con apoyo para conseguir o comprar medicamentos cuando lo requieren. Este aspecto refleja la importancia de las redes familiares y sociales en el mantenimiento del tratamiento médico.

Por otra parte, los resultados evidenciaron que gran parte de los encuestados puede solicitar ayuda cuando tiene dudas relacionadas con sus medicamentos. Esto demuestra apertura para recibir orientación y apoyo, además de contribuir a una administración más segura de los tratamientos.



¿Recibe ayuda de familiares o cuidadores para recordar sus medicamentos?

140 respuestas

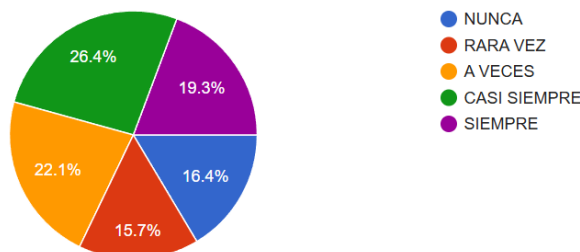


Ilustración 4: Dimensión social y de apoyo

5. Dimensión educativa y sanitaria

La dimensión educativa y sanitaria permitió analizar el nivel de información y orientación que reciben los adultos mayores respecto al uso adecuado de sus medicamentos. Los resultados obtenidos mostraron que la mayoría de los participantes indicó haber recibido explicaciones por parte del personal de salud sobre la manera correcta de tomar sus medicamentos, predominando las respuestas “Casi siempre” y “Siempre”. Esto refleja la importancia de la orientación médica dentro del tratamiento y el seguimiento terapéutico.

Asimismo, una parte importante de los adultos mayores manifestó que acostumbra preguntar al médico o enfermera cuando tiene dudas relacionadas con sus medicamentos, lo cual evidencia interés por comprender correctamente las indicaciones médicas y prevenir errores en la administración.

Por otra parte, los resultados mostraron que la mayoría de los participantes comprende las recomendaciones médicas sobre su tratamiento; sin embargo, también se identificaron algunos casos en los que existen dificultades parciales de comprensión, principalmente relacionadas con términos médicos, indicaciones específicas o múltiples medicamentos prescritos. Esto demuestra la necesidad de fortalecer la comunicación entre el personal de salud y los adultos mayores mediante explicaciones más claras y accesibles.



¿El personal de salud le ha explicado cómo debe tomar sus medicamentos?

140 respuestas

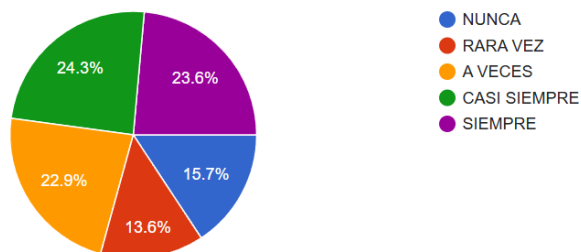


Ilustración 5: Dimensión educativa y sanitaria

6. Dimensión tecnológica

Además de las dimensiones cognitivas, funcionales, emocionales, sociales y educativas, también se analizó la dimensión tecnológica, debido a que actualmente las herramientas digitales representan un apoyo importante para mejorar la adherencia al tratamiento médico y favorecer la autonomía en la gestión de medicamentos de los adultos mayores. En esta dimensión se evaluó el uso de alarmas, recordatorios y teléfonos celulares como apoyo para la toma de medicamentos, así como la disposición de los participantes para utilizar herramientas tecnológicas en el seguimiento de sus tratamientos. Los resultados obtenidos permitieron identificar que, aunque existe interés por parte de varios adultos mayores en utilizar este tipo de recursos, su implementación aún es limitada, principalmente por factores relacionados con el desconocimiento tecnológico, dificultades en el manejo de dispositivos o preferencia por métodos tradicionales. No obstante, los hallazgos reflejan una oportunidad importante para incorporar estrategias tecnológicas accesibles que contribuyan a fortalecer la autonomía, reducir olvidos y mejorar el cumplimiento terapéutico.

Después de analizar los resultados obtenidos por parte de los adultos mayores, fue posible identificar distintos factores que influyen en la autonomía para la autogestión de medicamentos, tales como la memoria, la capacidad funcional, el apoyo social y el uso de herramientas tecnológicas. Sin embargo, debido a que gran parte de los adultos mayores requiere acompañamiento parcial en determinadas actividades relacionadas con su tratamiento médico, también resultó necesario considerar la perspectiva de los auxiliares de apoyo, quienes participan de manera directa en el cuidado, supervisión y seguimiento de la administración de medicamentos.



Por ello, a continuación, se presenta el análisis de resultados correspondiente a los auxiliares, con el propósito de complementar la información obtenida y lograr una visión más integral sobre el proceso de gestión de medicamentos en adultos mayores.

Auxiliares de apoyo

Para la interpretación de los resultados obtenidos en la presente investigación, se seleccionaron las preguntas más representativas del cuestionario aplicado a los auxiliares de apoyo, ya que estas permitieron identificar con mayor claridad el nivel de participación, responsabilidad y seguimiento que existe en la gestión de medicamentos de los adultos mayores. Los resultados fueron representados mediante gráficas de pastel utilizando la escala de Likert, lo que facilitó visualizar las tendencias predominantes en cada dimensión evaluada.

Una de las preguntas más relevantes fue: “¿Revisa la receta médica antes de administrar un medicamento al adulto mayor?”. Los resultados mostraron predominio de las respuestas “A veces” con un 38.2% y “Casi siempre” con un 37.4%, mientras que un 24.4% respondió “Siempre”. Estos resultados muestran que la mayoría de los auxiliares sí realiza la revisión de la receta médica antes de administrar los medicamentos; sin embargo, también reflejan que esta práctica no siempre se lleva a cabo de manera constante. Esto permite identificar la necesidad de reforzar la importancia de verificar las indicaciones médicas en todo momento, ya que este procedimiento es fundamental para prevenir errores en la administración y garantizar la seguridad del adulto mayor.

Otra de las preguntas importantes fue: “¿Verifica el nombre del medicamento antes de administrarlo?”. En esta gráfica predominó la respuesta “Casi siempre” con un 39.7%, seguida de “Siempre” con un 34.4% y “A veces” con un 26%. Los resultados reflejan que la mayoría de los auxiliares acostumbran a revisar el nombre del medicamento antes de suministrarlo, lo cual representa una medida importante de seguridad dentro del cuidado médico. Aun así, el porcentaje obtenido en la categoría “A veces” indica que todavía existen ocasiones en las que esta verificación no se realiza de forma constante, situación que podría aumentar el riesgo de confusiones o errores en la medicación.

En cuanto a la comunicación y coordinación entre los responsables del cuidado, las gráficas mostraron resultados más variados, ya que además de las respuestas positivas, también se



presentaron respuestas en la categoría “A veces”. Este comportamiento indica que, aunque existe comunicación entre quienes participan en el cuidado del adulto mayor, todavía se presentan ciertas inconsistencias en la transmisión de información relacionada con cambios de medicamentos, horarios o seguimiento de tratamientos. Esta situación puede generar confusión o errores si no se mantiene una coordinación adecuada entre auxiliares y familiares responsables.

De igual manera, las preguntas relacionadas con medidas de seguridad y seguimiento reflejaron que los auxiliares realizan frecuentemente actividades de apoyo y control; sin embargo, las respuestas obtenidas también permitieron identificar áreas de mejora en la aplicación constante de algunos procedimientos. Esto demuestra la necesidad de fortalecer la capacitación continua del personal de apoyo, principalmente en temas relacionados con organización de medicamentos, prevención de errores y aplicación de protocolos de seguridad.

Por otro lado, los resultados permitieron identificar que los auxiliares reconocen la importancia de su participación dentro del tratamiento médico de los adultos mayores. La tendencia positiva de las respuestas evidencia compromiso y disposición para colaborar en la correcta administración de medicamentos, lo cual contribuye directamente a mejorar la adherencia terapéutica y la calidad del cuidado médico brindado a esta población.

En términos generales, los resultados muestran que los auxiliares de apoyo desempeñan un papel fundamental dentro de la gestión de medicamentos, ya que son quienes mantienen un contacto más cercano con los adultos mayores y participan activamente en actividades de supervisión, administración y seguimiento de tratamientos. No obstante, también se identificó que existen aspectos que aún pueden fortalecerse mediante estrategias de capacitación, mejora en la comunicación y apoyo institucional, con el objetivo de garantizar una atención más segura, organizada y eficiente.

Discusión

En la presente investigación se identificó que los adultos mayores presentan un nivel moderado de autonomía en la gestión de medicamentos, lo cual coincide con estudios previos que señalan que el envejecimiento puede afectar procesos relacionados con la memoria, la organización y el seguimiento de tratamientos médicos. Los resultados obtenidos evidencian que, aunque muchos



participantes comprenden la importancia de sus medicamentos y muestran disposición para seguir sus tratamientos, aún existen dificultades asociadas con el olvido de horarios, la identificación de dosis y el manejo de múltiples medicamentos.

Asimismo, se observó que el apoyo proporcionado por familiares y auxiliares representa un factor fundamental para mejorar la adherencia terapéutica. La supervisión constante y el acompañamiento durante la administración de medicamentos contribuyen a disminuir riesgos relacionados con errores de medicación o interrupciones del tratamiento. Estos hallazgos permiten reconocer la importancia del trabajo colaborativo entre adultos mayores, cuidadores y personal de salud.

Por otra parte, los resultados relacionados con la dimensión tecnológica muestran que las herramientas digitales pueden convertirse en una estrategia útil para fortalecer la autonomía en la gestión de medicamentos. Aunque algunos participantes manifestaron limitaciones en el uso de dispositivos electrónicos, también se identificó interés por utilizar alarmas, recordatorios y teléfonos celulares como apoyo para el seguimiento terapéutico. Esto demuestra que la incorporación de tecnologías accesibles podría favorecer el cumplimiento del tratamiento y reducir olvidos.

En relación con los auxiliares de apoyo, los resultados reflejaron una participación activa en actividades de supervisión y seguimiento médico. Sin embargo, también se identificaron áreas de mejora relacionadas con la comunicación, la verificación constante de medicamentos y la capacitación continua. Por ello, resulta importante fortalecer programas de orientación y formación dirigidos tanto a cuidadores como a familiares responsables del cuidado de adultos mayores.

Finalmente, una de las principales limitaciones del estudio fue el uso de un muestreo no probabilístico por conveniencia, lo cual puede limitar la generalización de los resultados. A pesar de ello, la investigación proporciona información relevante sobre la relación entre calidad del cuidado médico y autonomía en la gestión de medicamentos en adultos mayores de Los Reyes, Michoacán, contribuyendo al desarrollo de futuras estrategias de intervención y apoyo en esta población.



Cierre

La presente investigación permitió analizar la relación existente entre la calidad del cuidado médico y la autonomía en la gestión de medicamentos en adultos mayores con cuidados especiales. A través de la aplicación de encuestas mediante escala de Likert a 140 adultos mayores y 130 auxiliares de apoyo, fue posible identificar diferentes factores que influyen directamente en la correcta administración de medicamentos, el seguimiento de tratamientos y la seguridad de los pacientes adultos mayores.

Los resultados obtenidos permitieron observar que los adultos mayores presentan un nivel moderado de autonomía en la gestión de medicamentos. Aunque una parte importante de los participantes manifestó recordar horarios, comprender recomendaciones médicas y mantener disposición para seguir sus tratamientos, también se identificaron dificultades relacionadas con la memoria, la organización de medicamentos, la identificación de dosis correctas y el uso limitado de herramientas tecnológicas. Asimismo, se detectaron limitaciones físicas y funcionales que pueden afectar la correcta administración de medicamentos, especialmente en adultos mayores con tratamientos prolongados o múltiples medicamentos prescritos.

De igual manera, los resultados evidenciaron que muchos adultos mayores requieren apoyo parcial por parte de familiares o auxiliares para garantizar el cumplimiento adecuado de sus tratamientos médicos. Este acompañamiento resulta fundamental para reducir riesgos asociados con olvidos, errores de medicación y falta de seguimiento terapéutico. En este sentido, la participación de los auxiliares de apoyo representa un elemento importante dentro del cuidado médico, ya que contribuye a mejorar la supervisión, administración y control de medicamentos.

En relación con los auxiliares de apoyo, los resultados reflejaron una tendencia positiva en aspectos relacionados con la verificación de medicamentos, revisión de recetas médicas y seguimiento de tratamientos. Predominaron respuestas como “Casi siempre” y “Siempre”, lo que demuestra compromiso y responsabilidad dentro de las actividades de cuidado. Sin embargo, también se identificaron áreas de oportunidad relacionadas con la comunicación entre responsables del cuidado, la aplicación constante de medidas de seguridad y la necesidad de fortalecer procesos de capacitación continua.



Referencias

- Organización Panamericana de la Salud (OPS). Estudio de la OPS destaca desafíos en el acceso a medicamentos para la hipertensión en América Latina y el Caribe [Internet]. 2024 [citado 2026 May 22]. Disponible en: OPS - Acceso a medicamentos para hipertensión
- All Seniors Foundation. ¿Qué es la gestión de medicamentos y por qué es importante? [Internet]. 2024 [citado 2026 May 22]. Disponible en: All Seniors Foundation
- Amaro Agudo A. Competencias digitales. Desafíos para una ciudadanía inclusiva [Internet]. 2020 [citado 2026 May 22];17(48). Disponible en: DOI Competencias digitales
- González-Ramírez, A., López-Martínez, M., & Pérez-Santos, J. (2022). Adherencia terapéutica y factores asociados en población mexicana: un análisis desde la atención primaria de salud. *Salud Pública de México*, 64(5), 457–467. <https://www.saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/5131/4957>
- Brown MT, Bussell JK. Adherencia a la medicación: ¿A quién le importa? [Internet]. 2011 [citado 2026 May 22]. Disponible en: NIH - Adherencia a la medicación
- Gómez MI. Autonomía: concepto, tipos y qué es la heteronomía [Internet]. 2025 [citado 2026 May 22]. Disponible en: Concepto.de - Autonomía
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). Estadísticas a propósito del Día Internacional de las Personas Adultas Mayores [Internet]. 2022 [citado 2026 May 22]. Disponible en: INEGI Personas Adultas Mayores
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Mujeres y hombres en México [Internet]. 2022 [citado 2026 May 22]. Disponible en: INEGI Mujeres y hombres en México